

## INFORMATIVA SULLA FIRMA ELETTRONICA AVANZATA CON OTP AI SENSI DELL'ART. 57, COMMI 1 e 3 D.P.C.M. 22 FEBBRAIO 2013

Gentile Cliente,

questo documento ha l'obiettivo di rendere note le caratteristiche del sistema attraverso cui Telepass S.p.A eroga il servizio di Firma Elettronica Avanzata (FEA), atte a garantire il rispetto di quanto prescritto dall'art. 56 comma 1 del DPCM 22.02.2013, nonché di specificare le caratteristiche delle tecnologie utilizzate per l'erogazione del citato servizio.

Per ogni maggior dettaglio Ti invitiamo a prendere visione del Manuale Operativo FEA, reperibile al seguente URL: [info-telepass.selecta.it](http://info-telepass.selecta.it).

Telepass S.p.A. ha infatti scelto di fornire ai propri Clienti l'utilizzo di una tecnologia digitale innovativa per velocizzare e migliorare l'efficienza della sottoscrizione dei documenti, rendendo l'operazione più sicura ed eliminando nel corso del tempo l'uso della carta.

Tale sottoscrizione avviene mediante l'utilizzo di un sistema di **Firma Elettronica Avanzata** (di seguito FEA) in **modalità remota**, che consiste in un processo nel quale il firmatario viene identificato dal servizio e autorizza l'apposizione della firma mediante un meccanismo di sicurezza e che permette di sottoscrivere validamente documenti che, sul piano giuridico e probatorio, hanno la **stessa efficacia delle scritture private** (art. 21.2 CAD e art. 2702 Cod. Civ.). Conclusa l'operazione di sottoscrizione, viene avviato il processo di conservazione del documento informatico sottoscritto, conformemente anche in questo caso alla normativa vigente.

Per consentire questa operatività, in accordo con la normativa vigente, Telepass S.p.A. ha predisposto un processo che risponde al Decreto Legislativo del 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i.-**Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD)**, alle **Regole Tecniche** emanate il 22 febbraio 2013 con Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri, al Regolamento UE 910/2014 del 23 luglio 2014 del Parlamento Europeo e del Consiglio (**Regolamento eIDAS**). In particolare, come dettagliato nel **Manuale Operativo FEA**, la soluzione realizzata garantisce:

- a) *l'identificazione del firmatario del documento;*
- b) *la connessione univoca della firma al firmatario;*
- c) *il controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma,*
- d) *la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma;*
- e) *la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto;*
- f) *l'individuazione del soggetto di cui all'art. 55, comma 2, lettera a) (erogatore)*
- g) *l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati;*
- h) *la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.*

Il processo in parola consente al cliente di visualizzare e leggere il documento sullo schermo del proprio dispositivo e di sottoscriverlo, utilizzando la modalità FEA con OTP e si sviluppa, in sintesi, nelle seguenti fasi:

- **Identificazione del richiedente.** L'utente viene identificato tramite documento di riconoscimento fornito al gestore del punto vendita al momento di adesione al servizio e tramite invio di OTP al momento della validazione del numero di telefono fornito, step propedeutico e necessario alla sottoscrizione con FEA con OTP del documento.
- **Compilazione del documento in forma elettronica per firma FEA.** il documento in forma elettronica viene compilato automaticamente dal sistema al termine della scelta dei prodotti desiderati. Il documento da sottoscrivere sarà visualizzabile dal cliente, tramite link inviato su SMS, prima di apporre la firma.
- **Conferma della volontà di voler apporre le firme.** Al termine del processo di selezione prodotti selezionando il button "invio SMS" viene avviato il processo di firma che si concretizza nei seguenti step:
  - o Invio SMS con link a pagina web con il pdf del contratto compilato con la scelta del cliente, la presente informativa e il modulo di accettazione al servizio di FEA
  - o Accettazione del documento da parte del cliente e invio di SMS con OTP per firma elettronica (modalità FEA con OTP)
  - o Inserimento del codice OTP ricevuto all'interno dell'apposito box nella web page
- **Scelta del certificato di firma FEA.** all'utente viene proposta la creazione di un certificato elettronico di tipo FEA (Firma Elettronica Avanzata) su una C.A. (Certification Authority) remota di tipo FEA, abbinato ad una coppia di chiavi di criptazione RSA. Il certificato conterrà i dati anagrafici dell'utente quali Nome e Cognome, Codice Fiscale, e-mail, numero di cellulare, e l'indicazione di Telepass S.p.A., quale proponente della soluzione di FEA, impiegando i dati anagrafici a lui mostrati sulla pagina. O nel caso ne fosse già dotato per precedenti operazioni, ne viene chiesto l'uso. L'utente è chiamato a confermare espressamente l'operazione o abbandonare. In caso di conferma, l'utente riceve sull'indirizzo telefonico indicato in sede di registrazione, un codice OTP (One Time Password) da inserire nell'apposito campo firma. Per maggiore sicurezza, su tale firma viene inserito un certificato digitale associato all'utente, contenente la chiave RSA pubblica
- **Produzione del documento finale.** Terminata la fase precedente, il sistema mette a disposizione dell'utente un documento digitale contenente i dati inseriti e la firma. Tale documento verrà inviato via mail al cliente al termine del processo.
- **Conservazione.** Il documento, sottoscritto e non più modificabile sarà posto in Conservazione Digitale, a cura di Selecta Digital Services.

A garanzia del firmatario si precisa:

**Attivazione del servizio.** Per utilizzare il servizio di FEA con OTP il richiedente, dopo avere visualizzato la presente informativa, dovrà accettare il presente servizio, mediante sottoscrizione, già in formato

elettronico, di specifico documento di accettazione del servizio. Tale sottoscrizione avverrà mediante inoltro di OTP su supporto previamente verificato e, quindi, collegato in maniera univoca all'utente.

**Conservazione documentazione FEA.** Il modulo di accettazione sottoscritto, unitamente a copia del documento di riconoscimento del sottoscrittore e alla presente Informativa, saranno conservati per almeno 20 anni e, su richiesta dell'interessato, ne verrà fornita copia. La richiesta può essere presentata a Selecta Digital Services. Le modalità per effettuare la richiesta sono meglio dettagliate sul Manuale Operativo FEA, reperibile al seguente URL: [info-telepass.selecta.it](http://info-telepass.selecta.it). Le informazioni relative alla conservazione sono contenute nel Manuale di Conservazione, reperibile al seguente link [info-telepass.selecta.it](http://info-telepass.selecta.it).

**Ambito applicazione.** Sotto il profilo soggettivo, la soluzione di FEA con OTP è proposta da Telepass S.p.A. ai propri Clienti/prospect che si recano presso uno dei punti vendita delle reti convenzionate richiedendo l'attivazione di nuovi apparati o servizi aggiuntivi su apparati già in uso.

Al seguente URL: [info-telepass.selecta.it](http://info-telepass.selecta.it) sono disponibili:

- o Il Manuale Operativo FEA, nel quale vengono rese note più specificamente le caratteristiche del sistema realizzato, atte a garantire il rispetto della normativa tecnica;
- o La presente Informativa, ivi comprese le informazioni per la sua richiesta e consegna;
- o Il modulo di accettazione, ivi comprese le informazioni per la sua richiesta e consegna;
- o Il modulo di recesso, ivi comprese le informazioni per la sua richiesta e consegna;
- o Il modulo per la richiesta di copia della dichiarazione di accettazione delle condizioni del servizio FEA e relativa documentazione